

Crowdfunding.gent

Gebruikershandleiding

18 november 2020

Entiteit

Departement Bedrijfsvoering

Dienst Beleidsparticipatie

Contactpersoon

Laurence De Bolle





Crowdfunding.gent biedt als online platform Gentse initiatiefnemers de mogelijkheid om eigen initiatieven aan een publiek voor te stellen en om:

- > de nodige fondsen (al dan niet met tegenprestatie) op te halen, door het opzetten van een *crowdfunding*-actiepagina.
- > helpende handen of materiaal te zoeken, via een *crowdsourcing* actiepagina.
- > evenementen te organiseren met eigen ticketbeheer, via een *evenementen*-actiepagina.

Wil je zo'n actiepagina (crowdfunding, crowdsourcing of evenementen) opstarten? Maak dan op het platform een eigen profiel aan en je bent vertrokken. Simpel, toch?

- [Wil je voor je initiatief fondsen \(met of zonder tegenprestatie\) inzamelen, ben je op zoek naar helpende handen of materiaal of wil je een evenement lanceren?](#)

* Kies de juiste crowdfunding module

 <p>1- Ik wil fondsen inzamelen</p> <p>Je zoekt fondsen of extra financiële middelen om je initiatief voor je straat, wijk of stad te kunnen opstarten of mogelijk te maken? Via de 'crowdfunding' module kan je eigen actiepagina aanmaken voor jouw initiatief!</p> <p>Sympathisanten kunnen via je actiepagina jouw initiatief steunen met een gift.</p> <p>Start mijn crowdfunding initiatief →</p>	 <p>2- Ik wil fondsen, met tegenprestatie inzamelen</p> <p>Je zoekt fondsen of extra financiële middelen voor jouw initiatief voor je straat, wijk of stad en je kan daarbij een tegenprestatie of een beloning geven als bedanking?</p> <p>Met de 'rewards' module kan je via je actiepagina een beloning bieden in ruil voor een gift.</p> <p>Start mijn reward initiatief →</p>	 <p>3- Ik zoek extra helpende handen of materiaal</p> <p>Je bent nog op zoek naar extra helpende handen om je idee voor je straat, wijk of stad te kunnen uitwerken? Of je zoekt werkmateriaal om jouw initiatief te kunnen opbouwen? Via de 'crowdsourcing' module kan je laten weten waar je naar wat jij op zoek bent!</p> <p>Sympathisanten kunnen via je actiepagina hun helpende hand of materiaal aanbieden.</p> <p>Start mijn crowdsourcing initiatief →</p>	 <p>4- Ik wil een evenement organiseren</p> <p>Om geld in te zamelen voor jouw idee, wil je graag een evenement (een feest, een quiz, een theatershow, ...) organiseren? Via de 'evenementen' module kan je online tickets verkopen voor je evenement. Met de opbrengst kan je jouw initiatief voor je straat, wijk of stad sponsoren.</p> <p>Sympathisanten kunnen een 'ticket' aankopen voor je evenement en zo hun deelname bevestigen.</p> <p>Start mijn evenement →</p>
---	--	--	--

Het lanceren van een crowdfunding-initiatief (met of zonder tegenprestatie) verschilt sterk van het opzetten van een evenement of van een vraag naar helpende handen en materiaal (crowdsourcing). Daarom benaderen we hierna de 4 mogelijkheden afzonderlijk.

Voor elk van de soort initiatieven maken begeleidende video's jullie vlot wegwijs op het platform.

Ga naar:

1. [Crowdfund jouw eigen initiatief](#)
2. [Crowdfund jouw eigen initiatief mét tegenprestatie \(rewards\)](#)
3. [Organiseer jouw eigen evenement](#)
4. [Crowdsource jouw eigen initiatief voor helpende handen of materiaal](#)

1. Crowdfund jouw eigen initiatief

Wil je een eigen crowdfunding-actiepagina succesvol opzetten op crowdfunding.gent? Doorloop dan stapsgewijs volgende cruciale stappen.

1.1. Start een initiatief en maak je profiel aan

Vul de basisinformatie in van je crowdfundingactie. Geen zorgen, deze informatie kan je nadien nog aanpassen.

INFORMATIE OVER JOUW ACTIE

The form contains the following fields:

- BENOEM JE ACTIE ***
Vb: The flying penguins
- GEMEENTE ***
Je gemeente
- IN WELKE GENTSE WIJK ZAL JE INITIATIEF PLAATSVINDEN? ***
--
- JE DOELSTELLING ***
Welk streefbedrag had je in gedachten?
Je streefbedrag €

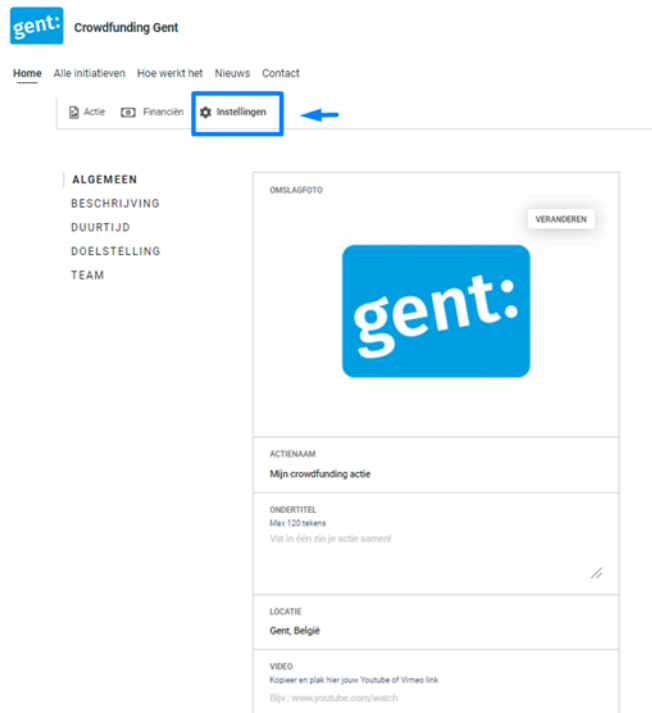
Below the form is a blue button labeled **START MET JE ACTIE**.

Opgelet! Jouw actiepagina zal bij de aanmaak nog niet zichtbaar zijn op het platform. Alle actiepagina's worden eerst goedgekeurd door crowdfunding.gent. Na goedkeuring van je actiepagina ontvang je een mail en vind je je actiepagina terug op het Crowdfundingplatform. Je kan je actiepagina intussen wel helemaal aanvullen.

1.2. Personaliseer je actiepagina via 'instellingen'

Welkom op je actiepagina! De tab-instellingen laten je toe om jouw actiepagina aan te kleden en te personaliseren. Je kan hier ook de basisinformatie van je project aanpassen.

- > **Algemeen:** voeg een inspirerende foto (en/of filmpje) en een treffende ondertitel toe. Specificeer de exacte locatie waar je initiatief plaatsvindt. Zo zal je initiatief op de Google-kaart op de homepage getoond worden. Beschik je niet over een exacte locatie, geef dan je eigen adres op.
- > **Beschrijving:** maak hier een uitgebreide beschrijving van je project, concreet en creatief.
- > **Duurtijd:** indien nodig, kan je de duurtijd van je project hier aanpassen.
- > **Doelstelling:** kies hier een realistische doelstelling.
- > **Team:** nodig, indien gewenst, via de link extra teamleden uit voor jouw actie.



1.3. Beheer je financiën Communiceer jouw project

Met de tab 'financiën' kan je op een eenvoudige manier je donaties beheren en op het einde van je actie het geld naar jouw eigen rekening overschrijven.

- > **Actiedonaties:** geeft je een volledig overzicht van alle donaties voor jouw project.
- > **Rekening:** de balans geeft je een overzicht van al je financiën. Om je crowdfunding initiatief te kunnen lanceren, dien je eerst een betaalaccount op Stripe aan te maken. Hierbij vind je [de gebruikershandleiding](#) om een betaalaccount aan te maken.


1.4. Communiceer jouw project

Het platform bevat verschillende mogelijkheden om je actiepagina te communiceren naar de buitenwereld toe en om je ondersteuners op de hoogte te houden.

- > **Delen:** laat je toe om je actiepagina meteen te delen via Facebook, Twitter of e-mail.
- > **Berichten:** onderaan je actiepagina kan je via 'berichten' updates plaatsen over je actie. Die kan je vervolgens via e-mail delen mét alle mensen die jouw actie gesteund hebben.

BERICHTEN

Plaats een bericht op je projectpagina en deel deze vervolgens met al je deelnemers.



p

Ook delen via
 email

Vink deze optie aan als je jouw bericht ook wil delen via e-mail met al jouw deelnemers.

[VERSTUUR](#)

- > **Link in zoekbalk:** het is evengoed mogelijk om de link bovenaan je zoekbalk te kopiëren en deze direct te delen met anderen, via bijvoorbeeld WhatsApp of in een SMS-bericht.

2. Crowdfund jouw eigen initiatief mét tegenprestaties (rewards)

Wil je een crowdfunding-actiepagina met rewards succesvol opzetten op crowdfunding.gent? Doorloop dan onderstaande cruciale stappen. Een *reward* is een tegenprestatie of beloning die je kan aanbieden aan de mensen die jouw initiatief gesteund hebben. Enkele voorbeelden: een gratis drankbonnetje bij de opening van je initiatief, een gratis exemplaar van het boek dat je wilt uitgegeven, een bloembol om te planten bij de opening van je buurttuin, enz. Raadpleeg hieronder de stapsgewijze checklist:

2.1. Start een initiatief en maak je profiel aan

Vul de basisinformatie in van je crowdfunding-project. Geen zorgen, deze informatie kan je nadien nog aanpassen.

INFORMATIE OVER JOUW ACTIE

The form consists of four input fields and a submit button. The first field is for the initiative name, with an example 'The flying penguins'. The second field is for the municipality. The third field is a dropdown menu for the Gent district. The fourth field is for the goal amount in Euros. A blue button labeled 'START MET JE ACTIE' is at the bottom.

BENOEM JE ACTIE *
Vb: The flying penguins

GEMEENTE *
Je gemeente

IN WELKE GENTSE WIJK ZAL JE INITIATIEF PLAATSVINDEN? *
--

JE DOELSTELLING *
Welk streefbedrag had je in gedachten?
Je streefbedrag €

START MET JE ACTIE

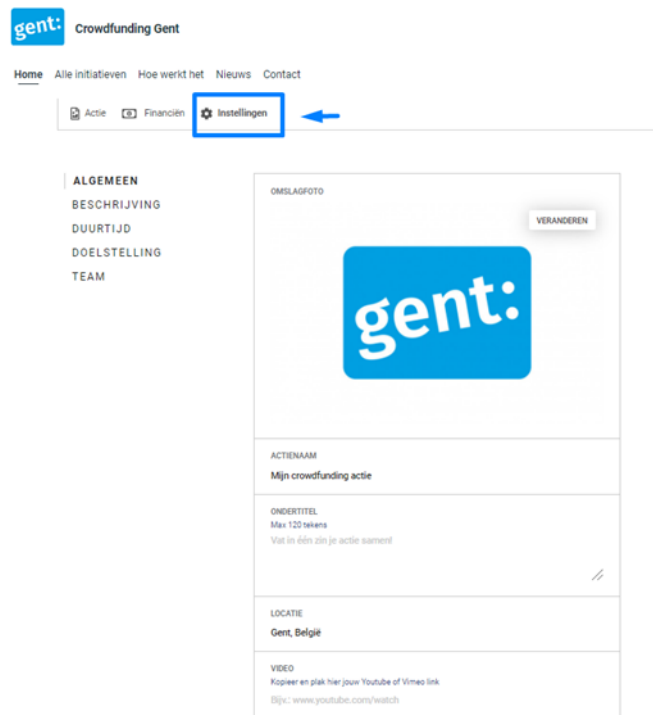
Opgelet! Jouw actiepagina zal bij de aanmaak nog niet zichtbaar zijn op het platform. Alle actiepagina's worden eerst goedgekeurd door crowdfunding.gent. Na goedkeuring van je actiepagina ontvang je een mail en vind je je actiepagina terug op het Crowdfundingplatform. Je kan je actiepagina intussen wel helemaal aanvullen.

2.2. Personaliseer je actiepagina via 'instellingen'

Welkom op je actiepagina! De tab-instellingen laten je toe om jouw actiepagina aan te kleden en te personaliseren. Je kan hier ook de basisinformatie van je project aanpassen.

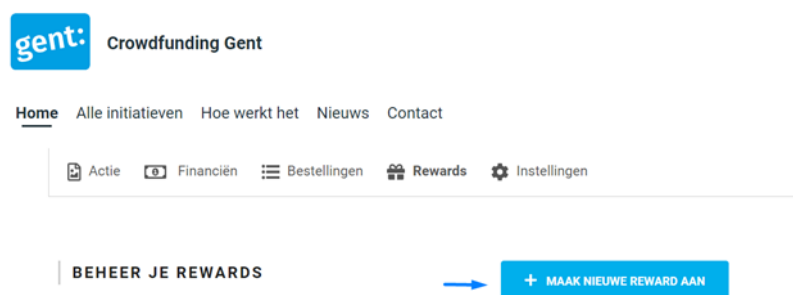
- > **Algemeen:** voeg een inspirerende foto (en/of filmpje) en een treffende ondertitel toe. Specificeer de exacte locatie waar je initiatief plaatsvindt. Zo zal je initiatief op de Google-kaart op de homepagina getoond worden. Beschik je niet over een exacte locatie, geef dan je eigen adres op.

- > **Beschrijving:** maak hier een uitgebreide beschrijving van je project, concreet en creatief.
- > **Duurtijd:** indien nodig, kan je de duurtijd van je project hier aanpassen.
- > **Doelstelling:** kies hier een realistische doelstelling.
- > **Team:** nodig via de link teamleden uit voor jouw actie.



2.3. Maak je rewards aan en beheer ze

Wil je bepaalde creaties in de kijker plaatsen of mensen over de streep trekken om te doneren? Maak dan je rewards aan. Dat kan zeer eenvoudig via de tab *rewards*. Wanneer je een reward aanmaakt, zal je zien dat deze automatisch op je actiepagina verschijnt. Je kan die bewerken, verbergen en zelfs verwijderen.



De tab **bestellingen** geeft je een overzicht van alle rewards die zijn besteld. Voor elke reward kan je ook afzonderlijk alle gegevens van de bestelling raadplegen.

2.4. Beheer je financiën

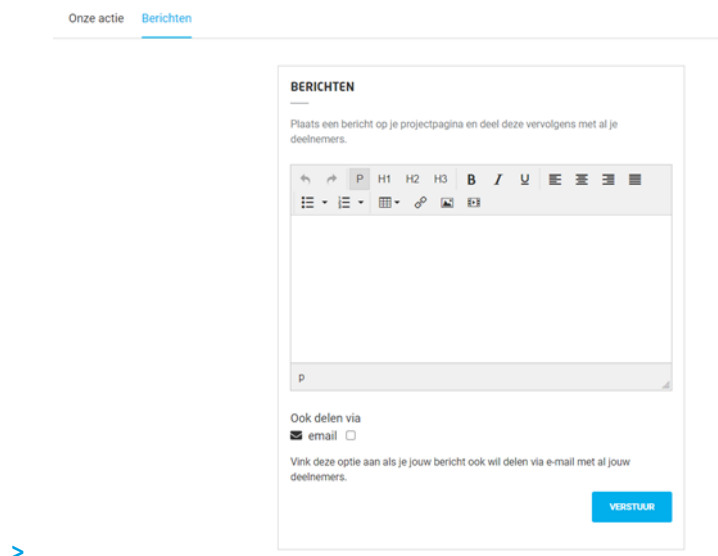
De tab *financiën* laat je toe om op een eenvoudige manier je donaties te beheren en op het einde van je project het geld naar jouw eigen rekening over te schrijven.

- > **Actiedonaties:** geeft je een volledig overzicht van alle donaties voor jouw project.
- > **Rekening:** de balans geeft je een overzicht van al je financiën en biedt je de mogelijkheid om offline geld op te laden. Om je crowdfunding initiatief te kunnen lanceren, dien je eerst een betaalaccount op Stripe aan te maken. Hierbij vind je [de gebruikershandleiding](#) om een betaalaccount aan te maken.

2.5. Communiceer jouw project

Het platform bevat verschillende mogelijkheden om je actiepagina te communiceren naar de buitenwereld toe of om je ondersteuners op de hoogte te houden.

- > **Delen:** laat je toe om je actiepagina meteen te delen via Facebook, Twitter of e-mail.
- > **Berichten:** onderaan je actiepagina kan je via 'berichten' updates plaatsen op je actiepagina. Die kan je vervolgens via e-mail delen mét alle mensen die jouw actie gesteund hebben.



- > **Link in zoekbalk:** het is ook mogelijk om de link bovenaan je zoekbalk te kopiëren en deze direct te delen met anderen, via bijvoorbeeld WhatsApp of een SMS-bericht.

3. Organiseer jouw eigen evenement

Wil je een evenementen-actiepagina succesvol opzetten op crowdfunding.gent? Doorloop dan onderstaande cruciale stappen.

3.1. Start een evenement en maak je profiel aan

Vul de basisinformatie over jouw evenement in: de naam van je evenement, in welke Gentse wijk je evenement plaatsvindt, de exacte locatie van je evenement en de start- en einddatum. Geen zorgen, deze informatie kan je nadien nog aanpassen.

The screenshot shows the 'INFORMATIE OVER JOUW ACTIE' form on the crowdfunding.gent website. The form includes the following fields:

- RENDEM JE ACTIE ***: Text input with example 'Vb: The flying penguins'.
- IN WELKE GENTSE WIJK ZAL JE INITIATIEF PLAATSVINDEN? ***: Dropdown menu with a double asterisk and a downward arrow.
- Adres ***: A form with several sections:
 - LOCATIE**: Text input with example 'Ex: The offbar'.
 - STRAAT *** and **NUMMER**: Two separate text inputs. Example for street is 'Ex: Dijkstraat' and for number is 'Ex: 12'.
 - POSTCODE ***: Text input with example 'Ex: 1540'.
 - JE GEMEENTE ***: Text input with example 'Ex: Termonde'.
 - LAND ***: Text input with example 'Ex: België'.
- Begin**: A date and time selection interface. The date is '26-10-2020' and the time is '18 : 26'. There is a calendar icon to the right of the date field.
- Einde**: A date and time selection interface. The date is '08-11-2020' and the time is '18 : 26'. There is a calendar icon to the right of the date field.
- START MET JE ACTIE**: A blue button at the bottom of the form.

Opgelet! Jouw actiepagina zal bij de aanmaak nog niet zichtbaar zijn op het platform. Alle actiepagina's worden eerst goedgekeurd door crowdfunding.gent. Na goedkeuring van jouw pagina,

ontvang je een mail en vind je je actiepagina terug op het Crowdfundingplatform. Je kan je actiepagina ondertussen wel al helemaal aanvullen.

3.2. Personaliseer je actiepagina via ‘instellingen’

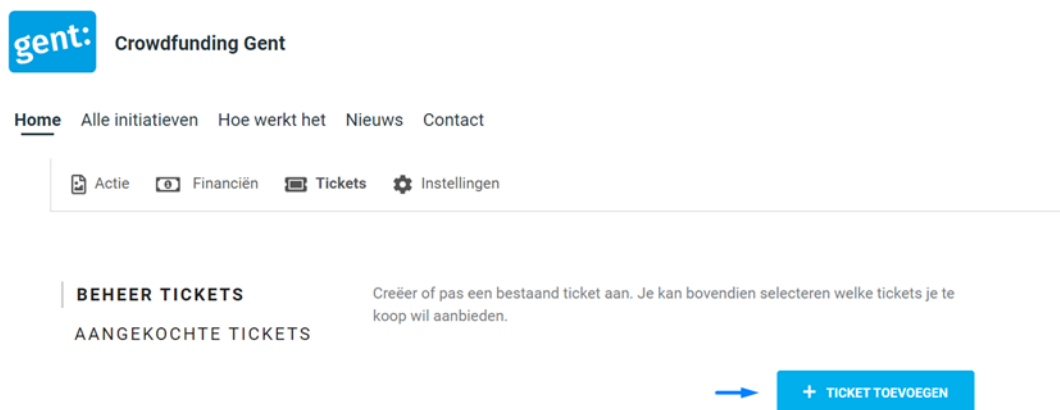
Welkom op je actiepagina! De tab *instellingen* laat je toe jouw evenementpagina aan te kleden en te personaliseren. Je kan hier ook de basisinformatie van je project aanpassen.

- > **Algemeen:** voeg een inspirerende foto (en/of filmpje) en een treffende ondertitel toe. Specificeer de exacte locatie waar je initiatief plaatsvindt. Zo zal je initiatief op de Google-kaart op de homepagina getoond worden. Beschik je niet over een exacte locatie, geef dan je eigen adres op.
- > **Beschrijving:** maak hier een uitgebreide beschrijving van je project, concreet en creatief.
- > **Adres:** geef het adres op waar het evenement zal plaatsvinden.
- > **Duurtijd:** pas hier de duurtijd van je evenement aan.
- > **Team:** nodig via de link teamleden uit voor jouw project.

3.3. Creëer tickets voor je evenement

Nu je evenement volledig gepersonaliseerd is, kan je starten met de aanmaak van tickets voor jouw evenement. Dat kan op twee manieren: via jouw actiepagina of via de tab ‘tickets’.

- > **Actiepagina:** klik op ‘ticket toevoegen’ en vul de nodige informatie in.
- > **Tickets:** via ‘beheer tickets’ kan je ook nieuwe tickets aanmaken en je bestaande tickets beheren. Om tickets effectief te koop aan te bieden, moet je ze activeren. Je kan ook heel eenvoudig tickets verwijderen.
- >



3.4. Beheer je financiën

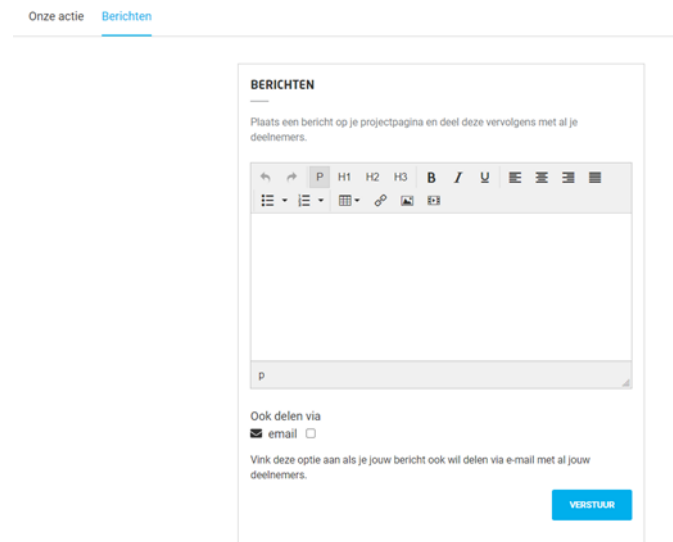
De tab financiën laat je toe om op een eenvoudige manier je tickets te beheren en op het einde van je project het geld naar jouw eigen rekening over te schrijven.

- > **Rekening:** de balans geeft je een overzicht van al je financiën. Om je crowdfunding initiatief te kunnen lanceren, dien je eerst een betaalaccount op Stripe aan te maken. Hierbij vind je [de gebruikershandleiding](#) om een betaalaccount aan te maken.
- > **Bestellingen:** geeft je een overzicht van alle bestelde tickets en biedt je de mogelijkheid om de lijst te downloaden én te gebruiken als checklist tijdens je evenement.

3.5. Communiceer jouw evenement Beheer je financiën

Het platform bevat verschillende mogelijkheden om je evenement te communiceren naar de buitenwereld toe of om je deelnemers op de hoogte te houden.

- > **Delen:** laat toe om jouw evenement meteen te delen via Facebook, Twitter of e-mail.
- > **Berichten:** onderaan je evenemepagina kan je via berichten updates plaatsen op je pagina. Je kan deze updates vervolgens ook via e-mail delen mét alle mensen die een tickets hebben gekocht.



- > **Link in zoekbalk:** het is evengoed mogelijk om de link bovenaan je zoekbalk te kopiëren en deze direct te delen met anderen, via bijvoorbeeld facebook, e-mail, twitter, enz.

4. Crowdfund je eigen initiatief voor helpende handen of materiaal

Wil je een crowdfunding-actiepagina opzetten op crowdfunding.gent? Doorloop dan onderstaande cruciale stappen. Crowdfunding betekent dat je niet onmiddellijk op zoek bent naar veel financiële steun voor je initiatief, maar eerder nood hebt aan een helpende hand, aan bepaald werkmateriaal dat je nog mist, enkele creatieve geesten om te kunnen brainstormen, een goede projectmanager om je initiatief te leiden, een netwerk, enz. Raadpleeg hieronder onze stapsgewijze checklist.

4.1. Start een initiatief en maak je profiel aan

Vul de basisinformatie in van je crowdfunding-project: naam van je actie, in welke Gentse wijk je initiatief zal plaatsvinden. Geen zorgen, deze informatie kan je nadien nog aanpassen.

The screenshot shows the 'gent: Crowdfunding Gent' website. The navigation menu includes 'Home', 'Alle initiatieven', 'Hoe werkt het', 'Nieuws', and 'Contact'. The main heading is 'INFORMATIE OVER JOUW ACTIE'. Below this are three input fields: 'BENOEM JE ACTIE *' with the example 'Vb: The flying penguins', 'GEMEENTE *' with the placeholder 'Je gemeente', and 'IN WELKE GENTSE WIJK ZAL JE INITIATIEF PLAATSVINDEN? *' which is a dropdown menu currently showing '--'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'START MET JE ACTIE'.

Opgelet! Jow actiepagina zal bij de aanmaak nog niet zichtbaar zijn op het platform. Alle actiepagina's worden eerst goedgekeurd door crowdfunding.gent. Na goedkeuring van jouw pagina, ontvang je een mail en vind je je actiepagina terug op het Crowdfundingplatform. Je kan je actiepagina ondertussen wel al helemaal aanvullen.

4.2. Personaliseer je actiepagina via 'instellingen'

Welkom op je actiepagina! De tab *instellingen* laat je toe jouw actiepagina aan te kleden en te personaliseren. Je kan hier ook de basisinformatie van je project aanpassen.

- > **Algemeen:** voeg een inspirerende foto (en/of filmpje) en een treffende ondertitel toe. Specificeer de exacte locatie waar je initiatief plaatsvindt. Zo zal je initiatief op de Google-kaart op de homepagina getoond worden. Beschik je niet over een exacte locatie, geef dan je eigen adres op.
- > **Beschrijving:** maak hier een uitgebreide beschrijving van je project, concreet en creatief.

- > **Duurtijd:** indien nodig kan je de duurtijd van je project aanpassen.
- > **Team:** nodig teamleden uit voor jouw project via de link.



Crowdfunding Gent

[Home](#) [Alle initiatieven](#) [Hoe werkt het](#) [Nieuws](#) [Contact](#)


[Actie](#) [Financiën](#) [Wie doet mee?](#) [Wat zoek je?](#) [Instellingen](#)

ALGEMEEN

BESCHRIJVING

DUURTIJD

TEAM

<p>OMSLAGFOTO</p> <div style="text-align: right;">VERANDEREN</div> 
<p>ACTIENAAM</p> <p>Mijn Crowdsourcing initiatief</p>
<p>ONDERTITEL</p> <p>Max 120 tekens</p> <p>Vat in één zin je actie samen!</p>
<p>LOCATIE</p> <p>Gent, België</p>
<p>VIDEO</p> <p>Kopieer en plak hier jouw Youtube of Vimeo link</p> <p>Bijv.: www.youtube.com/watch</p>

4.3. Maak je benodigdheden aan en beheer ze

Maak een overzicht van alle zaken waar je naar op zoek bent: een helpende hand, materiaal, een dienst, een antwoord op een specifieke vraag. Een lijst van benodigdheden kan je zeer eenvoudig aanmaken met de tab *benodigdheden*. Als je een benodigdheid aanmaakt, verschijnt die automatisch op je actiepagina. Geen nood, je kan deze nog bewerken, verbergen en zelfs weer verwijderen.

BEHEER JE BENODIGDHEDEN

Wat zoek je?

Hier krijg je een overzicht van wat je zoekt. Klik op de + om aan te geven wat je zoekt. Je kan steeds achteraf wijzigingen aanbrengen door op de 3 puntjes te klikken.

+ WAT ZOEK JE?

De tab **Wie doet mee** geeft je een volledig overzicht van alle benodigdheden die mensen hebben aangeboden. Voor elke benodigdheid kan je ook afzonderlijk alle gegevens raadplegen.

4.4. Beheer je financiën Communiceer jouw project

Bij crowdsourcing-modules is er ook altijd de mogelijkheid voor sympathisanten om je initiatief financieel te steunen. De tab *financiën* laat je toe om op een eenvoudige manier je donaties te beheren en op het einde van je project het geld naar jouw eigen rekening over te schrijven.

- > **Rekening:** de balans geeft je een overzicht van al je financiën en biedt je de mogelijkheid om offline geld op te laden.
- > Om je crowdfunding initiatief te kunnen lanceren, dien je eerst een betaalaccount op Stripe aan te maken. Hierbij vind je [de gebruikershandleiding](#) om een betaalaccount aan te maken.


4.5. Communiceer jouw project

Het platform bevat verschillende mogelijkheden om je actiepagina te communiceren naar de buitenwereld toe of om je ondersteuners op de hoogte te houden.

- > **Delen:** laat je toe om je actiepagina meteen te delen via Facebook, Twitter of e-mail.
- > **Berichten:** onderaan je actiepagina kan je via berichten updates plaatsen op je actiepagina. Je kan deze updates vervolgens ook via e-mail delen mét al de mensen die jouw project al gesteund hebben.

BERICHTEN

Plaats een bericht op je projectpagina en deel deze vervolgens met al je deelnemers.



p

Ook delen via
 email

Vink deze optie aan als je jouw bericht ook wil delen via e-mail met al jouw deelnemers.

[VERSTUUR](#)

- > **Link in zoekbalk:** het is evengoed mogelijk om de link bovenaan je zoekbalk te kopiëren en deze direct te delen met anderen, via bijvoorbeeld WhatsApp of een SMS-bericht.